

Số: /BC-STNMT

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2021

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường được ban hành tại Quyết định số 79/QĐ-STNMT ngày 25/01/202, Nay, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý I/2021 với kết quả đạt được như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

Để hoàn thành mục tiêu trong kế hoạch CCHC năm 2021, đề ra 31 mục tiêu trọng tâm, nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, lượng hóa kết quả dự kiến đạt được, phân công rõ trách nhiệm và tiến độ thực hiện trên toàn bộ 06 nội dung CCHC; định rõ 07 giải pháp quản lý công tác CCHC then chốt, bố trí nguồn lực đảm bảo thực hiện. Sở đã ban hành Quyết định số 79/QĐ-STNMT ngày 25/01/2021 và Văn bản số 641/STNMT-VP V/v triển khai công tác cải cách hành chính năm 2021 ngày 18/02/2021 của Sở Tài nguyên môi trường.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2021 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

Triển khai thực hiện theo tinh thần các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổ chức chỉ đạo như:

- Ban hành văn bản khắc phục kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 tại Văn bản số 645/STNMT-VP ngày 19/02/2021.

- Ban hành văn bản tổ chức kiểm điểm và khắc phục kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 tại Văn bản số 777/STNMT-VP ngày 02/3/2021.

- Chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai xây dựng và tổ chức thực hiện các kế hoạch, nhiệm vụ CCHC tại các phòng, đơn vị mình.

Để khắc phục những hạn chế, thiếu sót, điểm yếu trong công tác CCHC của Sở trong năm 2020 và những năm trước, Ban Giám đốc Sở đã kiện toàn nhân sự làm đầu mỗi chuyên trách cải cách hành chính, kiểm soát TTHC; thành lập Ban chỉ đạo để theo dõi sát sao, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC năm 2021 của Sở.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Những nội dung thiếu sót đã được nêu trong Báo cáo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 của Đoàn Kiểm tra cải cách hành chính, Giám đốc Sở đã ban hành văn bản khắc phục kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính

năm 2020 tại Văn bản số 645/STNMT-VP ngày 19/02/2021 và tổ chức kiểm điểm và khắc phục kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 tại Văn bản số 777/STNMT-VP ngày 02/3/2021. Hiện nay, các đơn vị đang tiến hành kiểm điểm và khắc phục theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế:

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL):

Việc xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) được tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định. Đã ban hành và triển khai các kế hoạch năm 2021 như sau:

- Kế hoạch Rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2021 tại Văn bản số 5727/KH-STNMT ngày 31/12/2020.

- Kế hoạch Theo dõi, thi hành pháp luật năm 2021 tại Quyết định số 118/QĐ-STNMT ngày 04/02/2021.

- Kế hoạch Kiểm tra, xử lý văn bản QPPL năm 2021 tại Văn bản số 5624/KH-STNMT 25/12/2020.

Công tác kiểm tra VBQPPL được thực hiện nghiêm túc, đạt chất lượng, ban hành đảm bảo đúng trình tự, thủ tục.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp.

Xác định cải cách thể chế là khâu then chốt, tiền đề, gỡ các nút thắt để phát triển, UBND tỉnh đã ban hành, triển khai nhiều cơ chế, chính sách để đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp, tiêu biểu như: Xây dựng Chương trình hành động nâng cao chỉ số Tiếp cận đất đai trong bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định QPPL sửa đổi, bổ sung và đính chính một số nội dung tại bảng quy định, bảng phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 04/2020/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 của UBND tỉnh v/v ban hành quy định về bảng giá đất định kỳ 05 năm giai đoạn 2020 – 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa nhằm kịp thời cập nhật, bổ sung, đính chính giá các loại đất đối với các tuyến đường, khu dân cư tại một số địa phương để có cơ sở thực hiện nghĩa vụ tài chính về đất đai theo quy định; xây dựng, hoàn thiện Quyết định QPPL quy định về diện tích tối thiểu tách thửa đối với các loại đất trên địa bàn tỉnh.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Công bố, công khai TTHC

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết
Trong quý I/2021, Sở Tài nguyên và Môi trường không tham mưu UBND

tình công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp.

b) Về công khai thủ tục hành chính

- Tình hình thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa. Toàn bộ 97 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường đã được niêm yết công khai đầy đủ tại: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, màn hình cảm ứng tra cứu thủ tục hành chính và trên bàn làm việc của Bộ phận một cửa theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp.

- Công khai trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Sở đã thực hiện công khai đầy đủ danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Trang thông tin điện tử của Sở tại Mục: Danh mục thủ tục hành chính, từ đó tạo đường line dẫn tới danh mục thủ tục hành chính tương ứng với mã thủ tục hành chính được công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

c) Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính: Sở đã ban hành Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2021 tại Quyết định số 148/QĐ-STNMT ngày 24/02/2021.

- Kết quả thực hiện kế hoạch, trong đó nêu rõ mức độ hoàn thành kế hoạch, việc xử lý các vấn đề phát hiện sau rà soát.

Sở Tài nguyên và môi trường đã đăng ký danh mục rà soát TTHC rà soát, đơn giản hóa năm 2021 tại văn bản số 115/STNMT-VP ngày 08/01/2021 đối với lĩnh vực đất đai:

Xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất Mã TTHC: 1.004238

Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận Mã TTHC: 1.004227

Đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề Mã TTHC:1.004221

Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu Mã TTHC:1.004206

Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất Mã TTHC: 1.004199

Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản

khác gắn liền với đất Mã TTHC:1.004199

Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân Mã TTHC:2.001761

Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01/7/2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định Mã TTHC:1.002993

Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận. Mã TTHC:2.000889

Thủ tục đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp. Mã TTHC: 2.000880

Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất Mã TTHC: 1.005194

Đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền Mã TTHC:1.001045

- Việc đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết thủ tục hành chính. Theo kế hoạch Sở đã đăng ký đơn giản hóa thành phần hồ sơ đối với 01 TTHC; cụ thể như sau:

TTHC: Kiểm tra, xác nhận hoàn thành công trình bảo vệ môi trường theo quyết định phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường của dự án Mã TTHC: 1.004356

Bỏ thành phần hồ sơ: Một (01) bản sao quyết định phê duyệt kèm theo bản sao báo cáo đánh giá tác động môi trường của dự án đã được phê duyệt; Văn bản của Cơ quan chuyên môn về bảo vệ môi trường cấp tỉnh thông báo kết quả kiểm tra việc vận hành thử nghiệm các công trình xử lý chất thải của dự án.

d) Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương.

Trên đường dây nóng: 03 trường hợp trong đó: 01 trường hợp thuộc lĩnh vực khoáng sản đã chuyển đến UBND huyện Diên Khánh giải quyết; 02 trường

hợp thuộc lĩnh vực môi trường đã chuyển về UBND thành phố Nha Trang và UBND huyện Cam Lâm.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Rà soát, kiện toàn Bộ phận một cửa theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Sở Tài nguyên và môi trường đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-STNMT ngày 04/01/2021 về việc kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc Sở Tài nguyên và môi trường.

- Việc tham mưu phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý ngành, lĩnh vực. Trong quý I/2021, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành quy trình nội bộ giải quyết TTHC sau:

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 410/QĐ-UBND ngày 17/02/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và môi trường.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 179/QĐ-UBND ngày 09/01/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và môi trường.

Tiếp tục dự thảo tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Đăng ký biện pháp bảo đảm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và môi trường tại Tờ trình số 87/TTr-STNMT-VP ngày 10/3/2021.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (theo từng lĩnh vực, mức độ 3, 4, thanh toán trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích). Theo phụ lục II

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của cán bộ, công chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC. Hàng tháng, Văn phòng Sở làm đầu mối tổng hợp kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức, viên chức thuộc Sở tham gia vào quy trình giải quyết TTHC báo cáo lãnh đạo Sở kịp thời chấn chỉnh, nhắc nhở đối với trường hợp hồ sơ trễ hẹn.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các đơn vị, địa phương

- Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của đơn vị theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các bộ, ngành.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước.

b) Về thực hiện phân cấp quản lý

- Sở Tài nguyên và Môi trường có 02 nội dung ủy quyền thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước gồm:

Ủy quyền về việc ban hành quyết định thu hồi đất vì mục đích quốc phòng, an ninh; phát triển kinh tế xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng tại Quyết định số 1656/QĐ-UBND ngày 30/6/2014.

Ủy quyền cho Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa ký Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất tại Quyết định số 3878/QĐ-UBND ngày 12/12/2018.

- Công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ đã phân cấp; việc xử lý các vấn đề phân cấp sau kiểm tra. Trong năm, Sở ban hành kế hoạch kiểm tra và thực hiện việc kiểm tra các nội dung được phân cấp, ủy quyền; báo cáo kết quả thực hiện về Sở Nội vụ và UBND tỉnh theo quy định.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý. Sở Tài nguyên và Môi trường vẫn giữ nguyên cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập như năm 2020.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Hiện nay, đội ngũ công chức của Sở đã được sắp xếp, bố trí phù hợp với Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 18/01/2017.

Đồng thời, Sở đang trình phương án kiện toàn, sắp xếp tổ chức theo Nghị định số 107/NĐ-CP, sau khi được UBND tỉnh phê duyệt sẽ có sắp xếp cơ cấu tổ chức và vị trí việc làm phù hợp với tổ chức mới.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Ban hành Quyết định nghỉ hưu theo chế độ cho 01 công chức, Quyết định giao nhiệm vụ phụ trách Văn phòng Sở; Đăng ký danh sách công chức, viên chức tham gia bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình Chuyên viên chính; Quyết định nâng bậc lương thường xuyên cho 7 công chức; Tiếp tục sắp xếp, bố trí 02 cán bộ học lớp Cao cấp chính trị hệ tại chức; đề nghị UBND tỉnh quyết định nâng bậc lương thường xuyên thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.

Sở TNMT đã có Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng công chức viên chức của Sở TNMT tại văn bản số 5236/KH-TNMT-VP ngày 03/12/2020.

Trong quý I/2021, Sở đã cử 01 công chức và 02 viên chức tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình Chuyên viên chính tại Quyết định

số 184/QĐ-STNMT, Quyết định số 185/QĐ-STNMT và Quyết định số 186/QĐ-STNMT ngày 05/3/2021.

5. Cải cách tài chính công

- Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo các quy định hiện hành.

Hiện nay, Sở Tài nguyên và Môi trường có 02 đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện cơ chế tự chủ hoàn toàn chi thường xuyên (Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa và Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường), 01 đơn vị tự chủ một phần chi thường xuyên (trung tâm Phát triển quỹ đất) và 01 đơn vị sự nghiệp được nhà nước đảm bảo chi thường xuyên (trung tâm công nghệ thông tin TNMT)

- Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý; thực hiện công khai thu chi tài chính. Sở Tài nguyên và Môi trường và các đơn vị trực thuộc đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ đúng theo quy định như sau:

Quyết định số 25/QĐ-STNMT ngày 08/01/2021 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2021 của Sở Tài nguyên và môi trường;

Quyết định số 01/QĐ-TTQT ngày 04/01/2021 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2021 của Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và môi trường;

Quyết định số 06/QĐ-VPĐKĐĐ ngày 06/01/2021 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2021 của Văn phòng Đăng ký đất đai;

Quyết định số 25/QĐ-CCBHD ngày 19/01/2021 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2021 của Chi cục Biển hải đảo;

Quyết định số 03/QĐ-TTPTQĐ ngày 13/01/2021 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2021 của Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh.

Thực hiện công khai dự toán: Quyết định số 12/QĐ-STNMT ngày 06/01/2021 V/v Ban hành quyết định công khai dự toán ngân sách năm 2021 của Sở Tài nguyên và môi trường được đăng trên trang Web của Sở Tài nguyên và môi trường;

- Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ Tài chính.

Sở Tài nguyên và môi trường đã ban hành chương trình thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2021 tại Quyết định số 166/QĐ-STNMT ngày 26/02/2021 và Báo cáo số 11/BC-STNMT ngày 19/01/2021 v/v Báo cáo kết quả thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí năm 2020.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Việc ban hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin.

Ngày 28/01/2021, Sở Tài nguyên và môi trường đã ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và phát triển chính quyền số của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Khánh Hòa năm 2021 tại Văn bản số 452/KH-STNMT-TTCNTT.

- Về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương (tình hình sử dụng các phần mềm dùng chung, hệ thống phần mềm quản lý dữ liệu chuyên ngành, cổng/trang thông tin điện tử,...).

- Báo cáo cụ thể tình hình triển khai ISO tại đơn vị, địa phương.

Sở Tài nguyên và Môi trường đã hoàn thành việc chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong năm 2020. Năm 2021, Sở tiếp tục vận hành, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động tại cơ quan.

Công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Quyết định số 78/QĐ-STNMT ngày 25/01/2021

Kiện toàn Tổ thư ký giúp việc Ban chỉ đạo duy trì và áp dụng Hệ thống chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở Tài nguyên môi trường tại Quyết định số 99/QĐ-STNMT ngày 29/01/2021.

Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2021 tại Văn bản số 03/STNMT-VP ngày 04/01/2021 và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng tại công văn số 46/Kh-STNMT ngày 06/01/2021.

II. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Để thực hiện tốt công tác CCHC tại Sở Tài nguyên và Môi trường hiện nay gặp phải nhiều vấn đề khó khăn, phức tạp là đặc thù riêng của ngành, lĩnh vực quản lý, cụ thể như sau:

- Thủ tục hành chính thay đổi thường xuyên vì lý do Bộ Tài nguyên và môi trường thường xuyên công bố mới TTHC dẫn đến việc tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC và thay đổi quy trình nội bộ đòi hỏi mất nhiều thời gian và công sức để thực hiện lấy ý kiến các cơ quan, địa phương dẫn tới việc cập nhật thủ tục mới đi vào giải quyết cho người dân và doanh nghiệp không được kịp thời.

- Số lượng hồ sơ phát sinh lĩnh vực đất đai đối với hộ gia đình, cá nhân hiện nay rất lớn trên địa bàn tỉnh viên chức không giải quyết kịp thời dẫn tới tỷ lệ hồ sơ trễ hạn tăng.

- Các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao nhiều (trong quý I/2021 có 226 việc), có thời hạn giải quyết ngắn trong khi số lượng công việc rất nhiều so với các sở, ngành, địa phương khác dẫn tới tình trạng trễ hạn và chất lượng tham mưu giải quyết công quyết có khi chưa đạt yêu cầu.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG QUÝ II

- KIỆN TOÀN TỔ KIỂM TRA CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH.

- Tổ chức đo lường sự hài lòng của khách hàng lần 1 vào tháng 4 năm 2021.

- Tiếp tục triển khai kế hoạch đột phá cải cách thủ tục hành chính đối với các nhiệm vụ được phân công và báo cáo kết quả thực hiện.

- Tiếp tục trình UBND tỉnh công bố, sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính.

- Tiến hành kiểm tra cải cách hành chính Đợt 1 năm 2021 tại các phòng, đơn vị theo kế hoạch.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước

- Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa các thủ tục hành chính theo kế hoạch đã đăng ký năm 2021 và báo cáo UBND tỉnh.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, giải quyết kịp thời các hồ sơ, thủ tục hành chính, hạn chế thấp nhất hồ sơ tồn đọng.

- Triển khai các biện pháp để đẩy mạnh giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không

Trên đây báo cáo sơ kết công tác cải cách hành chính Quý I năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Sở Tài nguyên và Môi trường kính báo cáo./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận: VBĐT

- Sở Nội vụ;
- Bộ TNMT (b/c);
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, H.Vinh, Trang.

Nguyễn Văn Đồng

